

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	エクシブ益田乙吉第2事業所
------	---------------

公表日 令和7年12月24日

利用児童数 19名/16家族

回収数 16家族

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	14	1	1	0		子どもの成長に伴い、療育スペースが狭く感じられることがあるかと思いますが、天候の良い日には屋外での活動を取り入れるなど、空間を有効に活用しながら、安全に配慮した支援を行っています。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	13	1	0	2	適切な人数がどうなるか分からない	職員は人員配置基準に基づいて適切に配置しております。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	13	1	0	2	環境や配置など詳しく見てないからわからない	こどもたちが安心して過ごせるよう、環境づくりを行っております。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	14	1	0	1		日々の清掃や整理整頓を行い、活動内容に応じた空間づくりに努めています。
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	16	0	0	0	個性に合わせた柔軟な支援をしております。	こども一人ひとりの理解を深め、専門性のある支援の充実に努めてまいります。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	15	0	0	1		公表している支援プログラムは、日々の療育や活動内容をもとに作成しており支援内容と一致したものとなっております。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	16	0	0	0		
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	16	0	0	0		
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	16	0	0	0		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	16	0	0	0		
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	6	3	1	6		放課後児童クラブや児童館との交流、地域の他のこどもと一緒に活動する機会はありませんが、「エクシブ」活動を通じて地域の方々との交流があります。
保護者 への 説明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	14	2	0	0		より丁寧に分かりやすい説明を心がけ、安心してご利用いただけるよう努めてまいります。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	15	1	0	0		計画書を用いた説明をより丁寧に行い、支援内容についての理解が深まるよう努めてまいります。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	5	3	5	3		ペアレント・トレーニング等の家族支援プログラムや、保護者の皆さまが参加できる研修会は実施しておりません。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	15	1	0	0		日頃からこどもの状況について情報共有を行い、健康や発達状況について共通理解を図るよう努めています。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	15	1	0	0	直接のメール会話などで連携が取りやすいです	保護者面談を年2回行っておりますが、必要に応じていつでも相談できる体制を整えています。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	15	0	0	1	よくしてもらっているし相談しやすいです	今後は、より一層共感的な関わりを大切にし、安心していただける支援に努めてまいります。
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	4	8	2	2		父母の会の活動支援や保護者会の開催など、保護者同士が交流する機会は設けておりません。 また、きょうだいが参加できるイベント等も実施していない状況です。	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	14	1	0	1		相談しやすい環境づくりと周知に努めるとともに、ご相談や申入れがあった際には、迅速かつ適切な対応を行ってまいります。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	16	0	0	0		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	13	1	0	2		通信やホームページ、インスタグラム等を活用し、活動概要や行事予定、自己評価の結果等を発信しています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	14	0	0	2		個人情報保護に関する規程を定め、適切な管理に努めています
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	15	0	0	1		職員は、事故や災害、感染症を想定した訓練を定期的実施しています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	15	0	0	1		非常災害の発生に備え、避難や救出等の必要な訓練を定期的実施しています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	14	0	0	2		子どもの安全を確保するための安全計画を策定しています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	14	1	0	1		事故や怪我等が発生した場合には、速やかに保護者の皆さまへご連絡し、状況について丁寧に説明を行うよう、職員への指導・教育を行っています。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	15	0	0	1		年齢や発達段階に応じた関わりを大切にし、安心して過ごせるよう支援してまいります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	15	0	0	1		通所を楽しむ場であると同時に、悩みや思いを安心して相談できる場所であり続けたいと考えています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	15	1	0	0		今後も、よりご満足いただける支援となるよう、保護者の皆さまの声を傾け支援の質の向上に努めてまいります。