

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	エクシブ益田乙吉事業所
------	-------------

公表日 令和7年12月22日

利用児童数 16名/15家族

回収数 15家族

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	15	0	0	0	走ったり、ドッチボールができるスペースを確保してくださっているので、体よく動かすことができています。	室内は十分な広さがあり、部屋を仕切ることができ、小集団での療育にも対応しています。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	14	0	0	1	手厚くて助かります。	職員は人員配置基準に基づいて適切に配置しております。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	14	0	0	1		子どもたちが安心して過ごせるよう、環境づくりを行っております。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	15	0	0	0		
適切 な 支 援 の 提 供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	15	0	0	0		
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	13	0	0	2		公表している支援プログラムは、日々の療育や活動内容をもとに作成しており支援内容と一致したものとなっております。
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	15	0	0	0		
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	14	0	0	1		放課後等デイサービスガイドラインの「本人支援」「家族支援」「移行支援」の視点を踏まえ、子ども一人ひとりの発達状況や課題に応じた支援計画を作成しています。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	14	0	0	1		作成した放課後等デイサービス計画をもとに、日々の支援や活動を行っています。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	14	0	0	1		子ども一人ひとりの発達段階や興味関心、その日の様子に応じて、活動内容や関わり方を工夫しています。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	5	2	0	8	どんぐりクラブ（吉田南小）と一緒にアークアスに行っても良いと思う	放課後児童クラブや児童館との交流、また地域の他の子どもと一緒に活動する機会は実施しておりません。
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	15	0	0	0		
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	15	0	0	0		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	4	2	0	9		ペアレント・トレーニング等の家族支援プログラムや、保護者の皆さまが参加できる研修会は実施しておりません。
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	14	1	0	0		日頃から子どもの状況について情報共有を行い、健康や発達の状況について共通理解を図るよう努めています。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	14	0	0	1		保護者面談を年2回行っておりますが、必要に応じていつでも相談できる体制を整えています。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	15	0	0	0		
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	2	5	3	5		父母の会の活動支援や保護者会の開催など、保護者同士が交流する機会は設けておりません。また、きょうだいが参加できるイベント等も実施していない状況です。

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	19	子どもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	13	1	0	1		相談しやすい環境づくりと周知に努めるとともに、ご相談や申し入れがあった際には、迅速かつ適切な対応を行ってきたいと考えています。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	14	1	0	0		より分かりやすい説明と情報伝達の工夫を行い、安心して相談していただける環境づくりに努めてまいります。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	10	1	0	4		通信やホームページ、インスタグラム等を活用し、活動概要や行事予定、自己評価の結果等を発信しています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	15	0	0	0		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	9	0	0	6		職員は、事故や災害、感染症を想定した訓練を定期的の実施しています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	7	0	0	8		非常災害の発生に備え、避難や救出等の必要な訓練を定期的の実施しています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	12	1	0	2		子どもの安全を確保するための安全計画を策定しています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	15	0	0	0		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	15	0	0	0		今後も、子ども一人ひとりが安心して通える環境づくりに努めてまいります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	14	1	0	0	利用日には活動予定表を確認する姿があります。「今日は何をするのかな」と楽しみにしている様子があります。	子どもの興味や気持ちにより一層寄り添い、楽しみながら安心して通所できるよう、支援内容や関わり方の工夫に努めてまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	14	1	0	0	何かあれば職員の方から保護者に声をかけてくださるので、安心して利用できています。	今後も、よりご満足いただける支援となるよう、保護者の皆さまの声に耳を傾け支援の質の向上に努めてまいります。