

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	放課後等デイサービス エクシブ益田乙吉事業所
------	------------------------

公表日 令和6年12月18日

利用児童数 15家族

回収数 14家族

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	15	0	0	1		基準を満たしたスペースで活動を行っています。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	15	0	0	1		職員配置は適切に行っています。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	11	1	0	4		安全確保の目的でマットを敷いているため、わずかな段差は生じています。また、中央の部屋の区切りがわずかな傾斜があります。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	16	0	0	0	毎日が楽しいと言ってます。	マットの清掃や玩具の清掃を定期的に行い清潔な空間を保つよう心掛けています
適切 な 支 援 の 提 供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	14	2	0	0	のびのびして過ごさせていたできてます。	お子さまの特性を理解し、個々の支援を行っています。まだまだ足りない部分もありますので、研修等の機会を増やし職員教育に力を入れていきたいと思っています。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	14	1	0	1	先生方には感謝しています。	支援プログラムに沿って、毎月の支援内容を考えています。
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	16	0	0	0		
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	14	2	0	0		職員でアセスメントを行い、評価したうえで、支援内容を設定しています。作成した内容は、保護者さまに説明し了承を得て支援にあたっています。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	15	1	0	0		放課後等デイサービス計画に沿って支援しています。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	14	1	1	0		一部固定した内容もありますが、療育名が同じでも毎月、内容に変化をつけお子様の興味がわく内容に心掛けています。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	6	3	1	6		放課後児童クラブなどの交流は行っていませんが、公園などで一緒に遊ぶ機会はあります。
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	16	0	0	0		
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	16	0	0	0		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	5	0	2	9		
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	15	1	0	0		連絡帳やお迎え時にお子様のご様子をお伝えしておりますが、丁寧な説明を心がけてまいります。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	14	0	1	1		保護者面談を年2回実施しておりますが、必要に応じていつでも相談できる体制を整えています。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	16	0	0	0		
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	4	3	4	5	今のところ必要を感じていないので交流の機会がなくても大丈夫です。	今は、保護者会や家族で参加できるイベントは行っていません。	
19 子どもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	14	1	0	1		迅速かつ丁寧な対応を心がけてまいります。	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	16	0	0	0		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	14	1	0	1		通信やInstagram、ホームページで予定や活動様子やを載せています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	15	0	0	1		個人情報の扱いについては十分気をつけております。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	12	1	0	3		職員は事故や災害、感染症を想定した訓練を行っています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	9	1	0	6		年2回避難訓練を行っています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	14	0	0	2		安全計画を策定しています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	16	0	1	1		事故等が発生した場合、速やかな対応を行っています。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	16	0	0	0		
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	15	1	0	0		楽しい体験や経験を増やし、「エクシブに行きたい」と思っていたできるように今後も取り組んでいきたいと思っています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	16	0	0	0		支援に満足しているとの回答を励みに、これからもより良い支援に繋がるよう努めていきたいと思っています。