

アンケートの集約とご報告

先月は、アンケートにご協力いただきありがとうございました。皆様のお気持ちをありがたく頂き、今後の療育に生かしていく所存です。スタッフ全員で意識統一をし、よりよい療育をめざしたいと思います。保護者様のご意見に対し具体的に説明させていただきます。

①子どもの活動スペースが十分に確保されているか。

③事業所の設備等は、バリアフリー化の配慮が適切になされているか。

➡構造上限られたスペースで療育に取り組んでおりますが、出来る限り療育室内に物を置かず、今後もスペースをしっかりと確保していくようにいたします。また、仕切りを活用して療育室内を快適に過ごせるように環境を整えます。

⑥ボランティア等の活動により社会的な経験をする機会があるか。

➡カラオケボックスやコンビニ・駄菓子屋への買い物などの外出イベントを通し、社会的な経験をする機会を設けました。毎週水曜日の自立課題では、平和記念公園の折り鶴を解体するボランティアにも取り組んでいます。今後も外出やボランティアの経験を得られるような活動を検討していきたいと思っています。また、活動の意義などを子どもたちに丁寧に伝えつつ、通信やホームページ等を通して発信していくようにいたします。

⑩保護者が参加できるイベントの開催等により保護者同士の連携が支援されているか。

➡今年度はエクシヴカフェを開催しました。美肌・メイク講座やお茶会を通して、保護者様同士のつながりづくりの機会を設けました。今後も定期的開催いたしますので、ぜひご参加下さい。また、夏には広島県立美術館の絵画展へ作品を出展しました。絵画活動で描いた絵だけでなく、壁面作品や立体作品など、お子様が協力して作りあげた作品を披露する場となりました。エクシヴでは日々講師の先生を筆頭にさまざまな活動に取り組んでいます。今後も子どもたちの日々の活動の様子を披露する場を設けていきたいと思っています。

⑬個人情報に十分注意しているか。

➡職員に対し、個人情報保護法に基づき個人情報に関する意識を高めるとともに確認を行っていき、適切な個人情報管理及び取り扱いを徹底して参ります。

まとめ

保護者様の貴重なご意見ありがとうございました。保護者様の思いをしっかりと伺いながら支援に繋げていきたいと思っています。お子様お一人おひとりの実態把握に努め、課題を共通理解し適切な支援ができるよう職員の教育にも力を入れて参ります。対応等で至らぬ点は、お詫び申し上げ、今後もお子様が安心して通所していただけるエクシヴを目指します。

アンケートは年1回ですが、これに限らずお気づきのことや、不明な点がございましたら、いつでも事業所にお寄せ下さい。よりよい療育と事業所運営に努めて参りたいと思いますので、今後ともどうぞよろしくお願いいたします。

放課後等デイサービス エクシヴ広島【集計報告】

		チェック項目	はい	いいえ	分からない どちらとも 言えない 21 無回答
環境・体制整備	①	子どもの活動スペースが十分に確保されているか。	27	1	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか。	27		1
	③	事業所の設備等は、バリアフリー化の配慮が適切になされているか。	27	1	
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後デイサービス計画が作成されているか。	28		
	⑤	内容によって子どもが主体的に活動できるように工夫されているか。	28		
	⑥	ボランティア等の活動により社会的な経験をする機会があるか。	23	4	1
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。	27		1
	⑧	日頃から連絡帳などで子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか。	27		1
	⑨	保護者に対して面談や、子育てに関する助言等の支援が行われているか。	28		
	⑩	保護者が参加できるイベントの開催等により保護者同士の連携が支援されているか。	20	6	2
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	26		2
	⑫	定期的に通信やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか。	28		
	⑬	個人情報に十分注意しているか。	27	1	
非常時等の対応	⑭	緊急時および感染症対応について、保護者に周知・説明されているか。	28		
	⑮	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練や関係機関との連携が行われているか。	28		
満足度	⑯	子どもは通所を楽しみにしているか。	28		
	⑰	事業所の支援に満足しているか。	28		