

放課後等デイサービスエクシヴ益田乙吉第2事業所 結果表

回答 15/17 実施2023年10月23日～11月20日

	チェック項目	はい	いいえ	どちらとも いえない
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13	1	1
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	14	0	1
	3 事業所の設備は、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	13	0	2
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等 デイサービス計画*1</u> が作成されているか	15	0	0
	5 内容によって子どもが主体的に活動できるように工夫されているか	15	0	0
	6 ボランティア等の活動により社会的な経験をする機会があるか	13	0	2
保護 者へ の 説 明 等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15	0	0
	8 日頃から連絡帳などで子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発 達の状況や課題について共通理解ができているか	15	0	0
	9 保護者に対して面談や、子育てに関する助言等の支援が行われているか	15	0	0
	10 保護者が参加できるイベントの開催等により保護者同士の連携が支援 されているか	3	8	4
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するととも に、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適 切に対応しているか	14	0	1
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされてい るか	15	0	0
	13 定期的に通信やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等 の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信 しているか	15	0	0
14 個人情報に十分注意しているか	15	0	0	
非常 時等 の 対 応	15 緊急時および感染症対応について、保護者に周知・説明されている か。	15	0	0
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行 われているか	14	0	1
満 足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	14	0	1
	18 事業所の支援に満足しているか	15	0	0

保護者の皆様

2023,12,25

エクシヴ益田乙吉第2事業所

アンケートの集約とご報告

保護者の皆様には、アンケートにご協力いただきありがとうございました。皆様のお気持ちをありがたく頂き、今後の療育に生かしていく所存です。スタッフ全員で意識統一をし、よりよい療育をめざしたいと思います。保護者様のご意見に対し具体的に説明させていただきます。

⑥ボランティア等の活動により社会的な経験をする機会があるか

→第2事業所では、社会貢献活動の一つとしてペットボトルキャップの回収を行っています。手作りの回収BOXを作りみんなで集めています。集まったペットボトルキャップは、益田市社会福祉協議会へ寄贈し、再資源化事業者を通じて、世界中の子どもたちにワクチンとして届けられます。小さな優しさが社会貢献に繋がっていることを伝えていきたいと思っています。

⑩保護者が参加できるイベントの開催等により保護者同士の連携が支援されているか

→現在、保護者様が参加できるイベントは行っておりませんが、コロナ感染症も5類に移行したため、開催できる時期が来ましたら企画していきたいと思っています。

⑪子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか

→事業所は、提供したサービスに関するお子様や保護者様からの苦情に迅速かつ適切に対応するために、苦情を受け付けるための窓口を設置する等の必要な措置を講じています。今年度も苦情の申し入れはありませんが、ご意見ご要望等ありましたら、遠慮なくお声かけください。真摯に受け止め迅速かつ適切な対応を行ってまいります。

⑫非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか

→非常災害の発生に備え消防計画を作成し、年二回避難訓練を行っております。職員は救命救急講習を受講し応急手当の知識と身につけています。また、令和5年4月1日より、安全計画の策定が義務化となり、年間計画に基づき研修及び訓練を定期的実施しています。

⑬子どもは通所を楽しみにしているか

→◎や㊦でのご評価もいただき、大変励みになります。お子様の満足度 100%を目指し、また、保護者様に安心してご利用していただける事業所を目指し、職員一同努力し続けてまいります。

まとめ

保護者様の貴重なご意見ありがとうございました。保護者様の思いをしっかり伺い支援に繋げていきたいと思っています。お子様お一人おひとりの実態把握に努め、課題を共通理解し適切な支援ができるよう職員の教育にも力を入れて参ります。対応等で至らぬ点は、お詫び申し上げ、今後もお子様が安心して通所していただけるエクシヴを目指します。今後ともどうぞよろしくお願いたします。