

放課後等デイサービスエクシヴ益田乙吉事業所 結果表

回答13/13 実施2023年10月23日～11月10日

	チェック項目	はい	いいえ	どちらとも いえない	無回答
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12	0	0	1
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	11	0	1	1
	3 事業所の設備は、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	12	0	1	
適切な 支援 の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画*1</u> が作成されているか	13	0	0	
	5 内容によって子どもが主体的に活動できるように工夫されているか	12	0	1	
	6 ボランティア等の活動により社会的な経験をする機会があるか	10	0	3	
保護者 への 説明 等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13	0	0	
	8 日頃から連絡帳などで子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	12	0	1	
	9 保護者に対して面談や、子育てに関する助言等の支援が行われているか	12	0	1	
	10 保護者が参加できるイベントの開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	5	3	1
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	0	1	
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12	0	1	
	13 定期的に通信やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	12	0	1	
14 個人情報に十分注意しているか	13	0	0		
非常時 等の 対応	15 緊急時および感染症対応について、保護者に周知・説明されているか。	11	0	1	1
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	0	1	1
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	12	0	1	
	18 事業所の支援に満足しているか	13	0	0	

保護者の皆様

2023,12,25
エクシヴ益田乙吉事業所

アンケートの集約とご報告

保護者の皆様には、アンケートにご協力いただきありがとうございました。皆様のお気持ちをありがたく頂き、今後の療育に生かしていく所存です。スタッフ全員で意識統一をし、よりよい療育をめざしたいと思います。保護者様のご意見に対し具体的に説明させていただきます。

⑤内容によって子どもが主体的に活動できるように工夫されているか

→集団療育を行っておりますが、お子様の興味、関心のある事柄が様々ですのでプログラムを組み立てる際に固定化しないように工夫しています。新しい活動を考えながらも、今まで行ってきた療育の積み重ねにより「できた!」が増え、達成感が味わえる活動も大切にしていきたいと思えます。

⑥ボランティア等の活動により社会的な経験をする機会があるか

→夏休みに一回、事業所内の清掃やテラスの掃き掃除を行っています。また、11月の勤労感謝の日にはテナントの方に手作りのプレゼントをお渡ししています。今年度も勤労感謝の日のプレゼントを作りお渡ししています。挨拶やマナーなど、社会経験の一步に繋がっています。

⑩保護者が参加できるイベントの開催等により保護者同士の連携が支援されているか

→現在、保護者様が参加できるイベントは行っていませんが、コロナ感染症も5類に移行したため、開催できる時期が来ましたら企画していきたいと思えます。

⑫定期的に通信やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか

→毎月「エクシヴ通信」を発行して次月の予定をお伝えしております。日々の活動の様子は、連絡帳にお写真を添えてお伝えしています。また、活動内容はエクシヴホームページの方でもご紹介させていただいています。保護者アンケートや事業所自己評価結果につきましてもホームページに掲載しております。

⑬子どもは通所を楽しみにしているか

→「はい」の回答を◎や☺で評価していただけたり「とても楽しく通わせていただいております」とのご意見をいただけたりと励みになる評価をいただいております。「通所を楽しみにしている」100%を目指し、また、保護者様に安心してご利用いただける事業所を目指し、職員一同努力し続けてまいります。

まとめ

保護者様の貴重なご意見ありがとうございました。保護者様の思いをしっかりと伺い支援に繋げていきたいと思えます。お子様一人おひとりの実態把握に努め、課題を共通理解し適切な支援ができるよう職員の教育にも力を入れて参ります。対応等で至らぬ点は、お詫び申し上げ、今後もお子様が安心して通所していただけるエクシヴを目指します。今後ともどうぞよろしくお願いいたします。