

保護者アンケートの集約とご報告

先月は、アンケートにご協力いただきありがとうございました。皆様のお気持ちをありがたく頂き、今後の療育に生かしていく所存です。スタッフ全員で意識統一をし、よりよい療育をめざしたいと思います。保護者様のいくつかのご意見に対し具体的に説明させていただきます。

⑥ボランティア等の活動により社会的な経験をする機会があるか。

➡社会的な経験がもてるよう公共交通機関を使ったり、交通科学館や気象館など様々な場所への外出を行っています。ボランティアに関しましては、事業所内で行う平和記念公園の折り鶴の解体が主な活動となっていました。今後は活動の幅をひろげていけるよう検討していきたいと思っています。また、活動の内容につきましては、インスタグラムやホームページ等を通して発信しておりますのでぜひご覧ください。

⑩保護者が参加できるイベントの開催等により保護者同士の連携が支援されているか。

➡コロナ感染症の流行により数年間開催中止となっておりましたエクシヴカフェを2023年11月28日に行いました。ご都合によりご参加が難しい保護者様もおられ、皆様と交流することは叶いませんでしたが、日常生活から少し離れてメイクアップ講習を受けていたり、保護者様同士で、また職員も交えてゆっくりとお話をさせていただくことができました。今後もこのような場を定期的に設けていきますので、ご参加いただければと思います。

⑮非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練や関係機関との連携が行われているか。

➡年に4回、火災・水害・地震・不審者対応の訓練を活動の中に取り入れており、その日にご利用されたお子様と一緒にっております。職員は避難や応急手当に関する研修を受けており、広島市においての災害発生時の情報収集法やハザードマップ、避難場所等の確認を行っております。また避難が長時間にわたる可能性を踏まえ、非常食などの備蓄もしております。災害発生時にはお子様の安全を第一に避難ができるよう備えて参ります。

まとめ

貴重なご意見ありがとうございました。保護者様の思いをしっかり伺いながら支援に繋がっていきたいと思います。お子様お一人おひとりの実態把握に努め、課題を共通理解し、適切かつお子様にも保護者様にも満足いただける支援ができるよう努めて参ります。職員一同、療育に関する専門性を高める研修を受ける等のスキルアップを行っておりますが、より一層力を入れて参ります。

アンケートは年1回ですが、これに限らずお気づきのことや不明な点がございましたら、いつでも事業所にお寄せ下さい。よりよい療育と事業所運営に努めて参りたいと思いますので、今後ともどうぞよろしくお願いいたします。

放課後等デイサービス デイジー【集計報告】

		チェック項目	はい	いいえ	分から ない 無回答
環境・体制整備	①	子どもの活動スペースが十分に確保されているか。	14	0	0
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか。	12	1	1
	③	事業所の設備等は、バリアフリー化の配慮が適切になされているか。	13	0	1
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後デイサービス計画が作成されているか。	14	0	0
	⑤	内容によって子どもが主体的に活動できるように工夫されているか。	14	0	0
	⑥	ボランティア等の活動により社会的な経験をする機会があるか。	7	5	2
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。	14	0	0
	⑧	日頃から連絡帳などで子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか。	14	0	0
	⑨	保護者に対して面談や、子育てに関する助言等の支援が行われているか。	14	0	0
	⑩	保護者が参加できるイベントの開催等により保護者同士の連携が支援されているか。	10	3	1
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	14	0	0
非常時等の対応	⑫	定期的に通信やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか。	14	0	0
	⑬	個人情報に十分注意しているか。	14	0	0
	⑭	緊急時および感染症対応について、保護者に周知・説明されているか。	13	0	1
	⑮	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練や関係機関との連携が行われているか。	12	1	1
満足度	⑯	子どもは通所を楽しみにしているか。	13	0	1
	⑰	事業所の支援に満足しているか。	13	1	0