

アンケートの集約とご報告

先月は、アンケートにご協力いただきありがとうございました。皆様のお気持ちをありがたく頂き、今後の療育に生かしていく所存です。スタッフ全員で意識統一をし、よりよい療育をめざしたいと思います。保護者様のご意見に対し具体的に説明させていただきます。

①子どもの活動スペースが十分に確保されているか。

➡構造上限られたスペースで療育に取り組んでおりますが、出来る限り療育室内に物を置かず、今後もスペースをしっかりと確保していくようにいたします。

⑥ボランティア等の活動により社会的な経験をする機会があるか。

➡コロナ感染症の状況を見ながら、今後外出やボランティア等の経験を積めるような計画を検討していきたいと思っています。

また、活動の意義などを子どもたちに丁寧に伝えつつ、通信やホームページ等を通して発信していくようにいたします。

⑩保護者が参加できるイベントの開催等により保護者同士の連携が支援されているか。

➡エクシヴカフェに対しての期待の声を多数いただき誠にありがとうございます。今後コロナ感染症の流行の動向を見ながら検討していきたいと思っております。

エクシヴでは日々講師の先生を筆頭にさまざまな活動に取り組んでいます。今後は発表の場を設け、保護者様に子どもたちの日々の様子や披露する姿を見ていただく機会を作ることができたらと考えております。

感染症の動向や子どもたちの状況に配慮して計画していきたいと思っております。

まとめ

保護者様の貴重なご意見ありがとうございました。保護者様の思いをしっかりと伺いながら支援に繋げていきたいと思っています。お子様お一人おひとりの実態把握に努め、課題を共通理解し適切な支援ができるよう職員の教育にも力を入れて参ります。対応等で至らぬ点は、お詫び申し上げ、今後もお子様が安心して通所していただけるエクシヴを目指します。

アンケートは年 1 回ですが、これに限らずお気づきのことや、不明な点がございましたら、いつでも事業所にお寄せ下さい。よりよい療育と事業所運営に努めて参りたいと思いますので、今後ともどうぞよろしく願いいたします。

放課後等デイサービス エクシヴ広島【集計報告】

		チェック項目	はい	いいえ	分からない どちらとも 言えない 21 無回答
環境・体制整備	①	子どもの活動スペースが十分に確保されているか。	22	1	1
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか。	22	0	2
	③	事業所の設備等は、バリアフリー化の配慮が適切になされているか。	22	0	2
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後デイサービス計画が作成されているか。	24	0	0
	⑤	内容によって子どもが主体的に活動できるように工夫されているか。	23	0	1
	⑥	ボランティア等の活動により社会的な経験をする機会があるか。	15	5	4
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。	24	0	0
	⑧	日頃から連絡帳などで子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか。	24	0	0
	⑨	保護者に対して面談や、子育てに関する助言等の支援が行われているか。	21	2	1
	⑩	保護者が参加できるイベントの開催等により保護者同士の連携が支援されているか。	7	15	1
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	23	0	1
	⑫	定期的に通信やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか。	24	0	0
	⑬	個人情報に十分注意しているか。	24	0	0
非常時等の対応	⑭	緊急時および感染症対応について、保護者に周知・説明されているか。	24	0	0
	⑮	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練や関係機関との連携が行われているか。	19	1	4
満足度	⑯	子どもは通所を楽しみにしているか。	23	1	0
	⑰	事業所の支援に満足しているか。	24	0	0