

放課後等デイサービス エクシヴ益田乙吉第2事業所 結果表

回答13/13 実施2022年11月1日～11月19日

	チェック項目	はい	いいえ	どちらとも いいえ	わからない
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8	1	1	3
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	11		1	1
	3 事業所の設備は、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	11			2
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等 デイサービス計画*1が作成されているか	13			
	5 内容によって子どもが主体的に活動できるように工夫されているか	11		1	1
	6 ボランティア等の活動により社会的な経験をできる機会があるか	11		1	1
保護者への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12		1	
	8 日頃から連絡帳などで子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発 達の状況や課題について共通理解ができているか	13			
	9 保護者に対して面談や、子育てに関する助言等の支援が行われている か	10		2	1
	10 保護者が参加できるイベントの開催等により保護者同士の連携が支援 されているか	4	4	2	3
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するととも に、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適 切に対応しているか	10			3
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされて いるか	11			2
	13 定期的に通信やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制 等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して 発信しているか	12			1
非常 時等 の 対応	14 個人情報に十分注意しているか	13			
	15 緊急時および感染症対応について、保護者に周知・説明されている か。	11			2
満足 度	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が 行われているか	11			2
	17 子どもは通所を楽しみにしているか	11	1	1	
	18 事業所の支援に満足しているか	13			

保護者の皆様

2022,12,27
エクシヴ益田乙吉第2事業所

アンケートの集約とご報告

保護者の皆様には、アンケートにご協力いただきありがとうございました。皆様のお気持ちをありがたく頂き、今後の療育に生かしていく所存です。スタッフ全員で意識統一をし、よりよい療育をめざしたいと思っております。保護者様の「わからない」とのご意見に対し具体的に説明させていただきます。

③事業所の設備は、バリアフリー化の配慮が適切になされているか

→事業所内の設備はバリアフリー化しております。トイレも手すりを付け十分な広さがあります。

⑥ボランティア等の活動により社会的な経験をできる機会があるか

→今年は、万葉公園の清掃活動（ゴミ拾い）を行いました。事業所から一歩踏み出し、地域に貢献できる活動を取り入れています。社会に目を向けるきっかけになると期待しています。

⑩保護者が参加できるイベントの開催等により保護者同士の連携が支援されているか

→保護者様が参加できるイベントはコロナ感染症対策のため、今年も行っておりません。開催できる時期が来ましたら企画していきたいと思っております。

⑪子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか

→事業所は、提供したサービスに関するお子様や保護者様からの苦情に迅速かつ適切に対応するために、苦情を受け付けるための窓口を設置する等の必要な措置を講じています。苦情があった場合は真摯に受け止め迅速かつ適切な対応を行ってまいります。

⑬非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか

→非常災害の発生に備え、年二回避難訓練を行っております。また、職員は救命救急講習を受講し応急手当の知識と技術と身につけています。

まとめ

保護者様の貴重なご意見ありがとうございました。保護者様の思いをしっかりと伺い支援に繋げていきたいと思っております。お子様お一人おひとりの実態把握に努め、課題を共通理解し適切な支援ができるよう職員の教育にも力を入れて参ります。対応等で至らぬ点は、お詫び申し上げ、今後もお子様が安心して通所していただけるエクシヴを目指します。アンケートは年1回ですが、これに限らずお気づきのことや、不明な点がございましたら、いつでも事業所にお寄せ下さい。よりよい療育と事業所運営に努めて参りたいと思っておりますので、今後ともどうぞよろしく願います。