

放課後等デイサービス 益田乙吉第2事業所 結果表

回答 13 / 13 (家庭) 実施2020年9月28日から10月20日

	チェック項目	はい	いいえ	どちらともいえない
環境・体制整備	① 子どもの活動スペースが十分に確保されているか	11	0	2
	② 職員の配置数は適切であるか。	12	0	1
	③ 事業所の設備等は、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	13	0	0
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	13	0	0
	⑤ 内容によって子どもが主体的に活動できるように工夫されているか。	12	0	1
	⑥ ボランティア等の活動により社会的な経験をする機会があるか。	11	0	2
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。	13	0	0
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか。	13	0	0
	⑨ 保護者に対して面談や、子育てに関する助言等の支援が行われているか。	13	0	0
	⑩ 保護者が参加できるイベントの開催等により保護者同士の連携が支援されているか。	7	1	5
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	11	0	2
	⑫ 定期的に通信やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか。	12	0	1
	⑬ 個人情報に十分注意しているか	13	0	0
非常時等の対応	⑭ 緊急時および感染症対応について、保護者に周知・説明されているか。	13	0	0
	⑮ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	0	2
満足度	⑯ 子どもは通所を楽しみにしているか。	13	0	0
	⑰ 事業所の支援に満足しているか。	13	0	0

保護者の皆様

2020,12

エクシヴ益田乙吉第2事業所

アンケートの集約とご報告

先月は、アンケートにご協力いただきありがとうございました。皆様のお気持ちをありがたく頂き、今後の療育に生かしていく所存です。スタッフ全員で意識統一をし、よりよい療育をめざしたいと思います。保護者様のご意見に対し具体的に説明させていただきます。

①子どもの活動スペースが十分に確保されているか。

→国の設備基準を満たした指導訓練室で療育を行っております。死角のない指導員の目の届く一つの空間で、実態に応じて衝立等で間仕切りを行い、利用者様が安全に楽しく活動できるよう対応しています。

⑥ボランティア等の活動により社会的な経験をする機会があるか。

ご意見：イオンのゴミ拾い以外知らない

→今後、広島市の平和記念公園の折り鶴解体をとり入れたいと思います。折り鶴解体を通して社会貢献だけでなく平和学習の一環としても進めていけたらと思います。

⑩保護者が参加できるイベントの開催等により保護者同士の連携が支援されているか。

→コロナ禍において、本年度は親子行事を中止させていただきます。今後は年2回、保護者様にご参加いただける親子行事を企画していきたいと思っております。

⑪子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。

→苦情受付担当、解決担当を設け、苦情があった場合には迅速に対応しております。保護者様いただいたご意見を社内で周知し職員教育にも務めております。

⑮非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか

→年2回、水害と火災の訓練を行っております。来年度は不審者対応訓練なども行っていきたいと思っております。

まとめ

保護者様の貴重なご意見ありがとうございました。今年度より、保護者面談を春と秋の年2回実施しております。保護者様の思いをしっかりと伺い支援に繋げていきたいと思っております。保護者のみなさまには、お忙しい中ご足労いただき感謝いたしております。お子様お一人おひとりの実態把握に努め、課題を共通理解し適切な支援ができるよう職員の教育にも力を入れて参ります。対応等で至らぬ点は、お詫び申し上げます。今後もお子様安心して通所していただけるエクシヴを目指します。

アンケートは年1回ですが、これに限らずお気づきのことや、不明な点がございましたら、いつでも事業所にお寄せ下さい。よりよい療育と事業所運営に努めて参りたいと思っておりますので、今後ともどうぞよろしくお願いいたします。