

放課後等デイサービス エクシヴ広島 評価表 (集計報告)

		チェック項目	はい	いいえ	どちらとも いえない	わからない	未回答
環境・体制整備	①	子どもの活動スペースが十分に確保されているか。	19	5	7		
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか。	15	3	5		
	③	事業所の設備等は、実態に応じて安全装具の設置等の配慮が適切になされているか。	19		4		
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後デイサービス計画が作成されているか。	25		1		
	⑤	内容によって子どもが主体的に活動できるように工夫されているか。	25		1		
	⑥	ボランティア等の活動により社会的な経験をする機会があるか。	7	2	15		1
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。	25		1		
	⑧	日頃から連絡帳などで子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか。	25		1		
	⑨	保護者に対して面談や、子育てに関する助言等の支援が行われているか。	24		2		
	⑩	保護者が参加できるイベントの開催等により保護者同士の連携が支援されているか。	22		4		
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	17		6	3	1
	⑫	定期的に通信やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか。	19		5	2	1
	⑬	個人情報に十分注意しているか。	26				
非常時等の対応	⑭	緊急時および感染症対応について、保護者に周知・説明されているか。	23		3		
	⑮	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練や関係機関との連携が行われているか。	19		4	3	1
満足度	⑯	子どもは通所を楽しみにしているか。	24		2		
	⑰	事業所の支援に満足しているか。	25		1		