

アンケートの集約とご報告

先月は、アンケートにご協力いただきありがとうございます。皆様のお気持ちをありがたく、今後の療育に生かしていく所存です。以下、「分からない」というご意見も含め具体的に説明させていただきます。

※以下、項番はアンケートチェック項番に準じる。

②職員の配置数や専門性は適切であるか。

ご意見：紹介がないのでよくわかりません。

➡202年より年賀状に職員の顔写真と名前を載せることにしました。ご家庭でお子様とお話しをする時にご利用ください。

⑥ボランティア等の活動により社会的な経験をする機会があるか。

ご意見：よく知らない。

➡曜日や時間帯は限られていますが、継続してボランティア活動はさせていただいています。具体的には当事業所マンションの敷地内の草取りや共有スペースのガラス拭き等です。また、ボランティア活動を広い意味でとらえ、事業所内で利用する椅子作りや雑巾作りに携わっていただいております。これらのことは連絡ノートにも記載してまいりましたが、ご利用日でない方の保護者様にも広く知っていただくという点に関しては未実施であり深く反省しています。従いまして今後はホームページに活動報告として載せていこうと考えています。

ホームページは毎月15日に更新しております。

QRコード→



写真の起用については個人が特定されないよう配慮しています。

⑩保護者が参加できるイベントの開催により保護者同士の連携が支援されているか。

ご意見：イベントの企画はおもしろいが保護者同士の連携はあまりはかれていないと思う。

➡定期開催しておりますエクシヴカフェでは、各種専門の講師をお招きして楽しい講習会を開いています。開催日時は限られており、ご参加が難しい方もいらっしゃるかと存じますが、今後も継続して開催しますので是非ご参加ください。また、会の後半ではお茶とお菓子で歓談の時もっています。そこで少しでも保護者様同士でお話しをしていただき、日ごろの連携につなげていただければと考えています。

⑮非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練や関係機関との連携が行われているか。

ご意見：利用している曜日に実施がなかった。

➡各種避難訓練は実施していますが、ご指摘の通りスケジュールの関係上、土曜日に多く実施しており、今後は土曜日利用でない方にも、ご参加いただけるように長期休みの午後を利用してできるよう調整してまいります。

ご意見：津波の場合はどうするのですか？

➡津波がくる前提として地震が起こることを想定し、地震避難訓練は繰り返ししており、津波がくることが分かった場合は、当事業所マンションの上階に避難することにしていきます。

まとめ

ご意見の中に「娘の自立したい気持ちをよくみて下さりありがとうございます。」というコメントがありました。エクシヴの理念は「自信をもって、自分を生きる」です。お一人おひとりがその方らしくいきいきと社会に出ていけるように日々の活動をさらに工夫し充実させていきたいとスタッフ一同思いを新たにしました。アンケートは年に1回ですが、ご意見やご要望、またご不明な点がございましたら、いつでも事業所にお寄せください。よりよい療育と事業所運営に努めて参りたいと思っておりますので今後ともどうぞよろしくお願いいたします。

以上