

放課後等デイサービス 益田乙吉事業所 結果表

回答 12/14 (家庭) 実施2019年10月10日から10月21日

	チェック項目	はい	いいえ	どちらともいえない	わからない	
環境・体制整備	① 子どもの活動スペースが十分に確保されているか	9	1	2	0	
	② 職員の配置数は適切であるか。	10	0	1	1	
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9	0	2	1	
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	10	1	1	0	
	⑤ 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	11	0	0	1	
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	0	3	3	6	
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。	10	1	1	0	
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか。	9	1	2	0	
	⑨ 保護者に対して面談や、子育てに関する助言等の支援が行われているか。	9	1	2	0	
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	2	2	2	
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	9	1	1	1	
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10	1	1	0	
	⑬ 定期的に通信やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか。	9	1	1	1	
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	10	0	1	1	
	非常時等の対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	8	0	2	2
		⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	0	1	1
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか。	11	0	1	0	
	⑱ 事業所の支援に満足しているか。	10	0	1	1	

保護者の皆様

2019,11,20
エクシヴ益田乙吉事業所

アンケートの集約とご報告

先月は、アンケートにご協力いただきありがとうございました。皆様のお気持ちをありがたく頂き、今後の療育に生かしていく所存です。スタッフ全員で意識統一をし、よりよい療育をめざしたいと思います。以下、「分からない」というご意見も含め具体的に説明させていただきます。

④子どもの活動スペースが十分に確保されているか

ご意見：分からない。

➡限られたスペースを工夫して利用していただけるようにしていきます。活動内容を工夫したり、近隣の公園を利用したりすることでのびのびと過ごせる機会も設けています。

⑥放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか

ご意見：交流があるか分からない。

➡児童クラブ等との交流はありませんが、子どもが集まる公園などに出かける機会を作るようにしております。

⑩父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか

ご意見：自分が参加していないので分からない。

必要かどうか分からない。

➡今年度も、保護者同士の情報交換が図れるイベントを検討、企画していきたいと思っております。参加は難しい方もいらっしゃるかと存じますが、参加をしてみたいと思える企画など考えていきたいと思っております。

⑬定期的に通信やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか。

ご意見：良く知らない

➡エクシヴ通信やホームページを通じて、日々の活動、行事予定をお伝えしています。

ホームページは毎月15日に更新をしております。

QRコード



写真の起用については個人が特定されないよう配慮しています。

まとめ

保護者様の貴重なご意見ありがとうございました。今回のアンケート結果を受けて、改めて保護者様とのコミュニケーションを大切にしていこうと感じました。支援の内容等の説明につきましても、保護者様に分かりやすくお伝えできるよう努めて参ります。また職員は、ご利用者様お一人おひとりの適切な支援ができるよう実態把握に努め、支援者としての専門性を高めるための職員の教育にも力を入れて参ります。

アンケートは年1回ですが、これに限らずお気づきのことや、不明な点がございましたら、いつでも事業所にお寄せ下さい。よりよい療育と事業所運営に努めて参りたいと思っておりますので、今後ともどうぞよろしくお願いいたします。