

放課後等デイサービスエクシヴ益田乙吉事業所 結果表

回答 15 / 17 実施2018年9月10日から9月25日

	チェック項目	はい	いいえ	どちらともいえない
環境・体制整備	① 子どもの活動スペースが十分に確保されているか	11	1	3
	② 職員の配置数は適切であるか。	11	0	4
	③ 事業所の設備等は、実態に応じて安全への配慮が適切になされているか。	11	0	4
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後デイサービス計画が作成されているか。	12	1	3
	⑤ 内容によって子どもが主体的に活動できるように工夫されているか。	11	0	4
	⑥ ボランティア等の活動により社会的な経験をする機会があるか。	3	0	11
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。	10	3	2
	⑧ 日頃から連絡帳などで子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか。	12	1	2
	⑨ 保護者に対して面談や、子育てに関する助言等の支援が行われているか。	11	1	3
	⑩ 保護者が参加できるイベントの開催等により保護者同士の連携が支援されているか。	10	1	4
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	9	2	4
	⑫ 定期的に通信やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか。	12	0	2
	⑬ 個人情報に十分注意しているか。	12	1	1
非常時等の対応	⑭ 緊急時や、感染症発症時の対応について保護者に周知・説明されているか。	11	0	3
	⑮ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練や関係機関との連携が行われているか。	12	0	2
満足度	⑯ 子どもは通所を楽しみにしているか。	12	0	3
	⑰ 事業所の支援に満足しているか。	10	1	4

保護者の皆様

2018,11,13

エクシヴ益田乙吉事業所

アンケートの集約とご報告

先月は、アンケートにご協力いただきありがとうございました。皆様のお気持ちをありがたく頂き、今後の療育に生かしていく所存です。スタッフ全員で意識統一をし、よりよい療育をめざしたいと思います。以下、「分からない」というご意見も含め具体的に説明させていただきます。

①子どもの活動スペースが十分に確保されているか。

ご意見：子供が活動している様子を見ていないので分からない

静かにしたい子が休める場所がない。

→活動内容を工夫したり、机などの配置を見直すことで安全への配慮も心掛けています。静養室を活用して、体調を見ながら活動を行っていききたいと思います。

⑤内容によって子どもが主体的に活動できるように工夫されているか。

ご意見：分からない

→年齢に応じた活動を取り入れています。夏休みなど長期休暇の時は、子どもさんと活動内容を話し合い進めています。また活動のプログラムは、固定化されている傾向があるため、今後、必要に応じて見直しも行っていききたいと思います。

⑥ボランティア等の活動により社会的な経験をする機会があるか。

ご意見：分からない

どんなボランティアをしているのか教えてもらいたい

→公園の清掃活動を行っています。本年度も、夏休みに行いました。

⑦支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。

ご意見：教材費でどんな物を購入しているか知りたい

→教材費に関しては、面談でもお話をさせていただいておりますが、年度末に購入品の報告をさせていただきます。支援内容につきましては、説明不足な点がございましたら申し訳ございません。今後は丁寧な説明を行って参ります。ご不明な点がございましたら、いつでもお声掛けください。

⑩保護者が参加できるイベントの開催等により保護者同士の連携が支援されているか。

ご意見：土曜日は仕事の保護者が多いのでは？

→保護者同士の情報交換が図れるイベントを検討、企画していききたいと思います。土曜日の参加は難しいとのご意見もいただいておりますが、日程の都合上、土曜日にイベントを行うこともあります。その際はご了承ください。

まとめ

保護者様の貴重なご意見ありがとうございました。今回のアンケート結果を受けて、改めて保護者様とのコミュニケーションを大切にしていこう必要があると感じました。支援の内容等の説明につきましても、保護者様に分かりやすくお伝えできるよう努めて参ります。その為、利用者様お一人おひとりの実態把握に努め、課題を共通理解するよう職員の教育にも力を入れて参ります。対応等で至らぬ点は、お詫び申し上げ、今後も利用者様が安心して通所していただけるエクシヴを目指します。

アンケートは年1回ですが、これに限らずお気づきのことや、不明な点がございましたら、いつでも事業所にお寄せ下さい。よりよい療育と事業所運営に努めて参りたいと思いますので、今後ともどうぞよろしくお願いいたします。